



Центр китайского языка и культуры Дельфин
Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ
ИНН: 532130145109
ОГРНИП: 322530000023522
Дата присвоения ОГРНИП: 31.10.2022 г.
Адрес оказания услуг: 173001 г. Великий Новгород, ул. Газон, д. 3/1
тел.+7921 191 32 77, e-mail: delphinchinese@yandex.ru

Утверждаю:

« ____ » _____ 202__ г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Центра китайского языка и культуры «Дельфин»

г. Великий Новгород

1. Термины и определения

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта – предложение о заключении сделки, договор, в котором изложены существенные условия Договора, адресованное определенному неограниченному кругу лиц (далее – «Оферта»).

Акцепт публичной оферты - полное и безоговорочное принятие лицом, которому адресована оферта, условий настоящей публичной Оферты (далее-«Акцепт»).

Договор – возмездное соглашение между Администрацией и Пользователем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее - «Договор»).

Интернет-ресурс(сайт) – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>, <https://delphin-chinese.com/>

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Администрацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте (далее – «Пользователь»).

Заказчик (Обучающийся) – физическое лицо, совершающее акцепт настоящей Оферты с целью получения услуги в Центре китайского языка и культуры «Дельфин», Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ, ИНН: 532130145109.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ, ИНН: 532130145109, ОГРНИП:322530000023522, дата присвоения ОГРНИП: 31.10.2022 г., оператор ПД регистрационный номер 78-25-202940 Приказ № 662 от 20.11.2025, (далее-Организация). Адрес оказания услуг: 173001 г. Великий Новгород, ул. Газон, д. 3/1.

Прейскурант — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанный в различных разделах на интернет-ресурс Исполнителя, расположенный <https://delphin-chinese.com/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>.

Образовательная услуга — образовательная услуга по образовательным программам, оказываемая Исполнителем Обучающемуся в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах РФ.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ совершение физическим лицом комплекса действий, указанных в разделе 2 настоящей публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, указанное лицо становится Заказчиком и настоящий договор считается заключенным на изложенных в нём условиях.

Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним Договора.

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик также подтверждает, что он ознакомился с локальными документами, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, соответствующей образовательной программой, учебными планами, настоящей публичной офертой, локальными нормативными актами и иными документами Исполнителя, размещенными по адресу <https://delphin-chinese.com/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>, полностью и безоговорочно с ними согласен и обязуется исполнять обязанности, возложенные на него указанными документами.

2. Общие положения

2.1. Индивидуальный предприниматель ГУО СЯОЛИНЬ (Исполнитель), публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором- офертой (предложением) в адрес физических лиц, в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 ГК РФ.

2.2. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту (Заказчиком).

2.3. Акцептом Договора-Оферты является факт оплаты Заказчиком (Обучающимся) услуг Исполнителя.

2.4. До акцепта настоящей оферты Физическое лицо/Пользователь обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Физическое лицо/Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к Администрации (Исполнителю) с письменным запросом и иным способом, в ином случае Физическое лицо/Пользователь не вправе ссылаться на незнание Оферты.

2.5. Совершая акцепт, Физическое лицо/Пользователь подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.

2.6. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории РФ

2.7. В случае принятия условий публичной Оферты (Договора), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (Обучающимся).

2.8. Заказчик (Обучающийся) безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте.

2.9. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

2.10. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту в любой момент без уведомления Заказчика.

2.11. Актуальный текст публичной оферты расположен по месту нахождения Исполнителя 173001, г. Великий Новгород, Новолучанская улица, 1/3 в уголке потребителя, а также на <https://delphin-chinese.com/> и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>.

2.12. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке ст. 432 ГК РФ.

2.13. Новая редакция Оферты (Договора) вступает в силу в день ее опубликования.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора (публичной оферты) является возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг по изучению китайского языка.

3.2. Перечень услуг, прейскурант цен оказываемых услуг Исполнителя, находится по 173001, г. Великий Новгород, Новолучанская улица, 1/3, а также на интернет-ресурсе (сайте) на <https://delphin-chinese.com/>, социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>.

3.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является Договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию образовательных услуг.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об услугах, включая информацию об основных рекомендациях и противопоказаниях.

3.6. Факт оказания Заказчику услуги означает согласие последнего с ее стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ услуги осуществляется Заказчиком посредством формы обратной связи в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>, <https://delphin-chinese.com/>, а также по номеру телефона +7-921-191-32-77 (в т.ч. с использованием мессенджеров).

4.2. При осуществлении заказа услуг Заказчик предоставляет данные:

- Имя,
- телефон,
- наименование услуги.

4.3. Заказчик соглашается, что указанная информация, которая может содержать персональные данные Заказчика, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказа Исполнителем. При обработке сформированного Заказчиком заказа (записи) Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии с ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 24.06.2025) "О персональных данных". С учетом оформления заказа Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных.

4.4. Исполнитель обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком для целей настоящей оферты. Защита полученных персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, а также политикой об обработке персональных данных. Документация расположена по адресу оказания услуг в уголке потребителя, а также на <https://delphin-chinese.com/>, и в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/delphinchinese>.

4.5. Оказание услуг Исполнителем в рамках настоящей Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается совершенной с момента оплаты Заказчиком денежных средств Исполнителю.

5. Порядок расчетов

5.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию услуг без уведомления Заказчиков.

5.2. Заказчик вправе как подтвердить, так и аннулировать заказ на оказание услуги.

5.3. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за услуги производятся безналичным способом.

5.4. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента оформления (заказа) и подтверждения Заказчиком и Исполнителем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, но не позднее момента оплаты и получения услуги Заказчиком.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделен соответствующими полномочиями и необходимыми разрешениями компетентных органов для оказания услуг.

6.2. Исполнитель обязуется и имеет право:

6.2.1. Самостоятельно избирать форму оказания и способ оказания услуг с учетом выбранных услуг Заказчиком.

6.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

6.2.3. Отказать в оказании услуг Заказчику, проявляющему агрессивное поведение, а также находящемуся в алкогольном и наркотическом опьянении.

6.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления

Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Полным и надлежащим образом оплатить услуги, оказанные Исполнителем, а также заверяет и гарантирует что, совершая действия по акцепту Оферты, имеет права вступать в договорные отношения и Исполнителем.

6.2.2. Заказчик обязан уведомить Исполнителя в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуг.

6.2.3. Обязуется не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым образом методы и способы оказания услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

6.2.4. Обязуется заблаговременно явиться в место оказания услуг.

7. Срок действия оферты. Иные положения.

7.1. Настоящий Договор (оферта) вступает в силу с момента акцептирования и действует без ограничения срока до момента расторжения.

7.2. Заказчик не вправе расторгнуть Договор (оферту) и /или требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания.

7.3. Исполнитель не несет ответственности и не осуществляет возврат денежных средств в случае качественного оказания услуг, когда требование о возврате исходит из субъективной оценки качества услуги Заказчиком на предмет ее несоответствия ожиданиям Заказчика.

7.4. Претензия к качеству выполненной работы может быть в устной форме, озвучена Исполнителю Заказчиком до момента оплаты работ/услуг. Момент оплаты работы/услуги считается положительной приемкой Заказчиком (Обучающимся) оказанной услуги, и соответственно, все недостатки выявленные до приемки работы могут быть исправлены Заказчику до момента оплаты.

7.5. В случае направления Заказчиком претензии после оказания услуг и /или изменения конечного результата услуг, оказанных Исполнителем, ввиду невозможности объективной оценки Исполнителем качества услуг, оказанных сотрудниками Исполнителя, Заказчик обязуется приложить к претензии экспертное заключение, выданное компетентным учреждением и содержащее перечень негативных последствий, наступивших из-за некачественного оказания услуги Исполнителем/сотрудниками Исполнителя. В случае направления претензии, содержащей в виде приложения экспертное заключение, соответствующее требованиям и нормам действующего законодательства, Исполнитель обязан дать Заказчику мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.6. Стороны обязуются урегулировать возникновение спора путем мирного урегулирования. В случае неразрешения спора, стороны передают его на разрешение судебными органами.